

VELCAT馬車道店のお客様及び里親様へ

平素はVELCAT馬車道店をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

大変残念なことです。この度、SNS上で当店や当店の子供たち（猫たち）に関し、事実とは異なる偽りの情報を掲載しているアカウントを発見いたしました。

そのアカウントをご覧になってしまったお客様、里親様がいらっしゃいましたら、大変ご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。

このように偽りの情報が真実であるかのように流布されることは、当店を信頼して支えてくださるお客様や、子供たちの里親様へ、大きな不安を与えてしまいます。

昨今のSNS社会の中で、偽りの情報が拡散することを防ぐのは、ほぼ不可能に近いといえますが、弊社といたしましては、この問題を重く受け止め、店内スタッフ全員に情報管理の重要性について改めて周知した上で、同様のアカウントを発見した際の対処運用を徹底いたしました。

今後は、法的措置を進めるとともに、弊社としてできる限りの信頼回復に努める所存です。

なお、お客様、里親様におかれましては、VELCAT馬車道店内でのスタッフによる説明や弊社公式ホームページで発表した内容が真実であることをご理解いただき、これと異なる情報を見かけた際には、当店までお知らせいただけますと幸いです。

スタッフ一同、当店の子供たちが一匹でも健やかで幸せな家庭に恵まれるよう、粉砕身頑張りますので、今後ともご支援のほど、よろしくお願いいたします。

令和8年7月16日

一般社団法人VELCAT

代表理事

西 政 理 氏